



**Отчет о результатах самообследования за 2023 год
Учебного центра общества с ограниченной ответственностью научно-
проектной организации «Эксперт24»
(по состоянию на 01 апреля 2024 года)**

С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Учебного центра общества с ограниченной ответственностью научно-проектной организации «Эксперт24» (далее – учебный центр), в соответствии со статьями 28 и 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» с 1 февраля по 3 апреля 2024 года в учебном центре было проведено самообследование.

Целью самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности учебного центра и формирование отчета о результатах самообследования за 2023 год. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

1. Планирование и подготовка работ по самообследованию учебного центра (с 1 по 15 февраля 2024 г.);
2. Организация и проведение самообследования в учебном центре (с 15 февраля по 15 марта 2024 г.);
3. Обобщение полученных результатов и формирование отчета (с 15 марта по 1 апреля 2024 г.);
4. Рассмотрение отчета учредителем ООО НПО «Эксперт24»;
5. Размещение отчета на сайте организации (до 20 апреля 2024 г.).

Процедура самообследования позволила:

- получить объективную и достоверную информацию по всем сферам деятельности организаций;
- выявить сильные и слабые стороны в деятельности организации;
- устранить причины несоответствия показателей деятельности путем разработки и осуществления мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате самообследования.

Самообследование проводилось в форме анализа.

Самообследование проводилось комиссией.

В целях проведения самообследования за период деятельности с 1 января по 31 декабря 2023 года приказом генерального директора ООО НПО «Эксперт24» от 1 февраля 2024 года № 01/01 был утвержден состав соответствующей комиссии.

Председателем комиссии является руководитель учебного центра Урумбаева Роза Насидуллоевна.

Члены комиссии:

- Акимова Екатерина Алексеевна – преподаватель,
- Спиридонова Татьяна Ивановна – преподаватель.

Аналитический раздел

Учебный центр ведет подготовку по программам дополнительного профессионального образования. В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учебным центром, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности учебного центра, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Организационно-правовое обеспечение деятельности учебного центра

Учебный центр руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Учредителя, иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, Уставом ООО НПО «Эксперт24» и Положением об Учебном центре.

Юридический и фактический адрес

Юридический: 410010, г. Саратов, ул. им. Академика Навашина С.Г., д. 1/13

Почтовый: 410012, г. Саратов, ул. Чапаева, д.73

Учебный центр образован в 2021 г.

Лицензия, рег. № Л035-01279-64/00197070 от 28.04.2022 г. на осуществление образовательной деятельности выдана Министерством образования Саратовской области, срок действия лицензии бессрочно.

Учредители

Учредителем ООО НПО «Эксперт24» является Спиридонов Андрей Владимирович, ИНН 645207134442. Учебный центр как структурное подразделение создано приказом генерального директора ООО НПО «Эксперт24».

Локальные акты, регламентирующие деятельность учебного центра

Учебный центр принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном его уставом.

Правовой статус Учебного центра

Учебный центр является структурным подразделением юридического лица и отвечает по своим обязательствам в пределах его компетентности.

Учебный центр не преследует цели получения прибыли от основной деятельности, но вправе оказывать платные образовательные услуги и заниматься иной приносящей доход деятельностью, соответствующей целям его создания.

Учебный центр осуществляет свою деятельность на принципах добровольного объединения, демократии, гуманизма и гласности.

Учебный центр ведет образовательную деятельность со дня получения лицензии на данный вид деятельности.

Структура и система управления образовательным учреждением

Учебный центр обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, административной деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с законодательством об образовании, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим уставом.

Учебный центр свободен, в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым ими образовательным программам.

Учебный центр осуществляет материально - техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями; вправе привлекать для осуществления уставной деятельности дополнительные источники финансовых и материальных средств, устанавливает структуру управления, штатное расписание, распределение должностных обязанностей, размеры заработной платы с учетом ограничений, установленных федеральными и локальными нормативами.

Учебный центр самостоятельно формирует контингент слушателей, осуществляет образовательный процесс в соответствии с Уставом ООО НПО «Эксперт24», положением об учебном центре и лицензией.

Управление учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Уставом ООО НПО «Эксперт24» и положением об учебном центре.

Структура и содержание обучения

Основным параметром, характеризующим учебный процесс, является качество обучения, который базируется на следующих основных направлениях:

Планирование и организация учебного процесса:

- стратегия развития;
- анализ и определение потребности в обучении основного заказчика услуг обучения и подготовка программ обучения;

- разработка учебных программ и согласование с заказчиком услуг;

- реализация учебного процесса;

- контроль и оценка обучения;

Развитие компетентности специалистов по обучению:

- базовая педагогическая и профессиональная подготовка, организация методической работы и повышение квалификации;

- разработка планов занятий и их проведение;

Совершенствование учебно-материальной базы;

- использование передовых достижений в области информационных и коммуникационных технологий;

- формирование учебно-материальной базы (далее – УМБ) с учетом современных требований к профессиональному образованию;

На качество и эффективность учебного процесса непосредственное влияние оказывают:

- уровень квалификации специалистов по обучению;

- соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения;

- качество учебно-методического обеспечения учебного процесса; - исходный уровень знаний слушателей;

- время подготовки.

Организатором и руководителем учебного процесса является руководитель учебного центра. Его права и ответственность определены в Положении об учебном центре.

Уровень квалификации специалистов по обучению определяется в ходе контроля учебного процесса.

Для определения эффективности деятельности учебного центра используются систематические отзывы слушателей об уровне подготовки на курсах повышения квалификации.

Виды учебных занятий

Учебные занятия являются формами организации учебного процесса. В ходе занятий осуществляется обучение слушателей по установленным программам, формируются практические навыки для выполнения профессиональной деятельности специалистов по обучению. Основными видами учебных занятий являются:

- лекция;
- семинар;
- практическое занятие;
- групповое занятие;
- самостоятельное занятие под руководством специалиста по обучению;
- контрольная работа;
- консультация;
- самостоятельная работа слушателей.

Лекция (теоретическое занятие) является видом учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучаемых. Она имеет целью сформировать систематизированные основы знаний по курсу обучения (дисциплине), раскрыть состояние и перспективы прогресса в конкретной области психолого-педагогической науки, сконцентрировать внимание на наиболее сложных вопросах. Лекция должна носить проблемный характер, стимулировать активную познавательную деятельность обучаемых, способствовать формированию творческого мышления. Проблемный характер лекции базируется на принципе активности процесса формирования знаний. Лектор создает систему проблемных ситуаций, излагает учебный материал, объясняет его, управляет процессом формирования знаний в виде готовых выводов или в форме постановки учебных проблем. Степень проблемности лекции должна возрастать на каждом последующем этапе обучения. На лекции в разумных пределах целесообразно применять прямой открытый диалог преподавателя с обучаемыми. Периодически вопросы преподавателя и ответы обучаемых позволяют активизировать аудиторию, привлечь внимание к рассматриваемым вопросам, выявить уровень знаний, формируемых у обучаемых.

Семинар проводится по основным и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Главные задачи семинара – закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной литературой, выработать единые взгляды обучаемых по вопросам семинара, привить навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала. Для качественной подготовки слушателей к семинарам разрабатываются задания. Достижение целей семинара может осуществляться различными методами. Наряду с традиционным методом «вопрос - ответ», могут применяться дискуссии, игровые ситуации, разделение учебной группы на оппонирующие коллективы. На семинаре, проводимом методом дискуссии, обучаемым предоставляется возможность свободно излагать свое мнение по рассматриваемым вопросам, обосновывать и отстаивать его, критически оценивать выступления товарищей и вступать с ними в полемику, ставить перед преподавателем вопросы и требовать ответа на них. В ходе же семинара с использованием игровых ситуаций все теоретические вопросы после их обсуждения отрабатываются практически, для чего должна создаваться соответствующая обстановка. Семинары с разделением учебной группы на оппонирующие коллективы позволяют соединить творческое мышление и высокую активность обучаемых с ответственностью за высказываемые положения. На каждой стороне выступает коллектив единомышленников,

отстаивающих свою точку зрения и опровергающих доказательства противоположной стороны. Важным элементом такого семинара является присутствие духа состязательности. Во всех случаях необходимо стремиться к тому, чтобы на семинарах обучаемые имели возможность развивать навыки вести дискуссию, отстаивать свои убеждения, опровергать ошибочные взгляды товарищей, вести научный спор, то есть отстаивать все то, что способствует развитию творческого мышления.

Практическое занятие проводится с целью:

- формирования навыков решения профессиональных задач,
- разработки и оформления учебной документации.

Практические занятия могут проводиться в виде тренингов, отработки практических навыков, ролевой игры, мозгового штурма и т. д. Главным их содержанием являются практическая работа каждого обучаемого. В целях качественного и полного выполнения каждым обучаемым установленного объема работ при проведении практических занятий на оборудовании, с применением имитационных средств учебные группы могут делиться на подгруппы по 8 – 12 обучаемых.

Самостоятельное занятие под руководством специалиста по обучению проводится в целях формирования новых знаний обучаемых, закрепления, расширения знаний, полученных на других учебных занятиях, обучения методам самостоятельной работы с учебным материалом. Оно вырабатывает у обучающихся культуру умственного труда, развивая такие качества как организованность, дисциплинированность, активность, настойчивость в достижении поставленной цели. Самостоятельные занятия под руководством специалиста по обучению должны быть логически взаимосвязаны с другими видами учебных занятий. Основным методом работы обучаемых на данном занятии является самостоятельное изучение учебных материалов, а для некоторых тем, еще и упражнение (тренировка). Самостоятельные занятия под руководством специалиста по обучению проводятся в часы, определенные расписанием занятий, и засчитываются в учебную нагрузку специалиста по обучению. Тексты лекций, задания на семинары, методические разработки на проведение практических занятий разрабатываются преподавателями и утверждаются руководителем учебного центра.

Консультация является одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Консультации проводятся регулярно и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости, с обучаемыми могут проводиться групповые консультации.

Самостоятельная работа обучаемых является важной составной частью учебного процесса и имеет целью:

-закрепление и совершенствование знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий;

- подготовку к предстоящим занятиям и итоговой аттестации;

- формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в формировании знаний. Самостоятельная работа должна носить систематический и непрерывный характер в течение всего периода обучения.

Особое место в учебном процессе занимает обучение с использованием дистанционных технологий при использовании системы дистанционного образования (далее – СДО). Данная технология позволила учебному центру расширить географию слушателей без ущерба качеству обучения. Это технология имеет целью создать наиболее благоприятные условия для осуществления обучающих процессов. Основными чертами обучения в рамках информационных технологий являются:

- активное и целенаправленное воздействие на весь ход обучения;

- применение новых технологий в том числе для проведения промежуточного контроля – индивидуализация процесса обучения, поскольку каждый обучаемый работает самостоятельно в удобном для него темпе и получает необходимые указания;

- разделение учебного материала на посильные дозы; Технические средства обучения применяются для индивидуального и группового обучения.

Система контроля успеваемости и качества подготовки слушателей

Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится с целью определения уровня их теоретической и практической подготовки, качества выполнения учебных планов и программ обучения. Он подразделяется на текущий и итоговый. Основным понятием, определяющим сущность контроля, является "критерии оценки". Критерии могут быть различными, в том числе и параметрическими. Управление заключается в максимизации или минимизации каких-то значений выходных показателей (параметров), поддержании их в некоторых пределах, недопущении некоторых комбинаций их значений или запрещении появления временных последовательностей значений выходных параметров. Именно наличие критериев позволяет лицу, принимающему решения, ставить и решать задачу управления. Критерии должны удовлетворять следующим признакам:

1. Критерии должны быть объективными.
2. Критерии должны быть адекватными.
3. Критерии должны быть нейтральными по отношению к исследуемым явлениям.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования знаний, управления учебным процессом, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем. Результаты текущего контроля отражаются в журнале учета обучения. К текущему контролю относятся:

- проверка знаний и навыков обучаемых на занятиях;
- контрольные работы и индивидуальные задания;
- зачеты по выполнению заданий.

Итоговый контроль предназначен для определения степени достижения учебных целей по учебной дисциплине или ее разделам и проводится в ходе зачетов, экзаменов или на итоговом занятии (собеседовании). Формы итогового контроля устанавливаются учебным планом. Они могут быть в виде собеседования, тестирования, экзамена. При использовании дистанционных технологий форма контроля предусматривается с использованием системы СДО. Зачеты служат формой проверки уровня знаний обучаемых. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по курсу в целом или отдельным ее частям. Зачеты принимаются специалистами по обучению, ведущими занятия в группе или читающими лекции по данной дисциплине. Прием зачетов проводится в течение курса обучения в часы, отведенные для изучения соответствующих дисциплин. Зачеты с оценками могут проводиться по завершении периода обучения с выделением времени на подготовку.

Экзамены имеют целью проверить и оценить:

- учебную работу обучаемых, уровень полученных ими знаний и умение применять эти знания к решению практических задач;
- развитие творческого мышления;
- уровень практических умений и навыков в объеме требований учебных программ.

Экзамен служит окончательным этапом изучения курса. Экзамены проводятся непосредственно после завершения его изучения. На подготовку к каждому экзамену должно предусматриваться время на подготовку. К экзамену допускаются обучаемые, выполнившие все требования учебной программы.

Обучаемым, не сдавшим экзамены и зачеты в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства и т. п.), подтвержденным документально, решением руководителя учебного центра по согласованию с руководителями, направившими на обучение своих работников, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи экзаменов и зачетов.

Учебные программы, реализуемые учебным центром включают в себя следующие виды образовательных программ:

Программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка). Данное обучение проводится с целью обновления теоретических и практических знаний согласно перечню программ, утвержденному генеральным директором ООО НПО «Эксперт24» по представлению руководителя учебного центра.

Программы дополнительного образования детей и взрослых (дополнительное образование взрослых). Данное обучение в 2023 году не реализовывалось, однако, планируется к реализации для взрослого населения по ряду языковых курсов.

Кадровое обеспечение учебного центра

Комплектование сотрудников учебного центра осуществляется путем заключения трудовых договоров (штатные преподаватели и другие работники), а также срочных гражданско-правовых договоров на оказание услуг, в том числе и по обучению

Анализ показателей деятельности учебного центра ООО НПО «Эксперт24»

| № п/п | Показатели | Единица измерения | Значения показателей |
|-------|--|-------------------|----------------------|
| 1. | Образовательная деятельность | | |
| 1.1 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | человек/% | 186/95 |
| 1.2 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | человек/% | 10/5 |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период | человек/% | - |
| 1.4 | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: | единиц | 18 |
| 1.4.1 | Программ повышения квалификации | единиц | 16 |
| 1.4.2 | Программ профессиональной переподготовки | единиц | 2 |
| 1.5 | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период | единиц | 11 |
| 1.5.1 | Программ повышения квалификации | единиц | 10 |
| 1.5.2 | Программ профессиональной переподготовки | единиц | 1 |
| 1.6 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития | % | - |

| | | | |
|--------|--|-----------|------|
| | науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | | |
| 1.7 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | % | - |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации | человек/% | 2/50 |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | человек/% | - |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | человек/% | - |
| 1.10.1 | Высшая | человек/% | - |
| 1.10.2 | Первая | человек/% | - |
| 1.11 | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования | лет | 44 |
| 1.12 | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ | % | - |
| 2. | Научно-исследовательская деятельность | | |
| 2.1 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | единиц | |
| 2.2 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | единиц | |
| 2.3 | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | единиц | |
| 2.4 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of | единиц | |

| | | | |
|------|--|-----------|--------|
| | Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников | | |
| 2.5 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников | единиц | |
| 2.6 | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | единиц | |
| 2.7 | Общий объем НИОКР | тыс. руб. | - |
| 2.8 | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника | тыс. руб. | - |
| 2.9 | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации | % | - |
| 2.10 | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР | % | - |
| 2.11 | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период | единиц | - |
| 2.12 | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций | единиц | - |
| 2.13 | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период | человек | - |
| 2.14 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников | чел./% | - |
| 2.15 | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией | единиц | - |
| 3. | Финансово-экономическая деятельность | | |
| 3.1 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) | тыс. руб. | 398950 |
| 3.2 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника | тыс. руб. | 79790 |
| 3.3 | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника | тыс. руб. | 79790 |

| | | | |
|-------|--|--------|------|
| 4. | Инфраструктура | | |
| 4.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе: | кв. м | 87,1 |
| 4.1.1 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности | кв. м | - |
| 4.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления | кв. м | - |
| 4.1.3 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование | кв. м | 87,1 |
| 4.2 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя | единиц | - |
| 4.3 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) | единиц | - |
| 4.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях | % | - |

Основные выводы

На основании проведенного анализа можно сделать выводы:

1. Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки обучающихся по заявленным программам.

2. По результатам проведенного анализа рекомендуется:

- Продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных технологий;
- Расширение перечня реализуемых образовательных программ;
- Увеличение количества слушателей;
- Увеличение доли доходов от образовательной деятельности;
- Повышение удовлетворённости потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг;
- Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам.
- Укрепление деловой репутации учебного центра ООО НПО «Эксперт24» на рынке образовательных услуг;
- Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата;
- Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития учебного центра ООО НПО «Эксперт24» как организации дополнительного профессионального образования.

Генеральный директор ООО НПО «Эксперт24»



А.В. Спиридонов